



Evaluer • Echanger • Eclairer



465 Ev. Festisol CRID

Evaluation in itinere du projet du Festival des Solidarités 2019-2021

Synthèse - Juin 2021

Auteurs : Noémie Do Linh, Klara Hellebrandova,
Arnaud Laaban (Eval4change)

L'évaluation du FESTISOL sur la période 2019-2021 est centrée sur des réflexions stratégiques autour des évolutions récentes du projet telles que le rôle du FESTISOL dans « l'après EDUCASOL », l'adoption d'une communication plus engagée, la thématization de sa communication nationale, le renforcement des CORAS dans sa gouvernance, l'internationalisation croissante de la dynamique FESTISOL. Une réflexion prospective sur l'intégration de la perspective intersectionnelle de genre a également été menée. Les conclusions suivantes ont été rédigées à partir de la triangulation de plusieurs instruments de collecte mêlant observation, entretiens et analyse documentaire, qui ont dû être adaptés au contexte de la COVID-19.

Valeur ajoutée et place dans le secteur

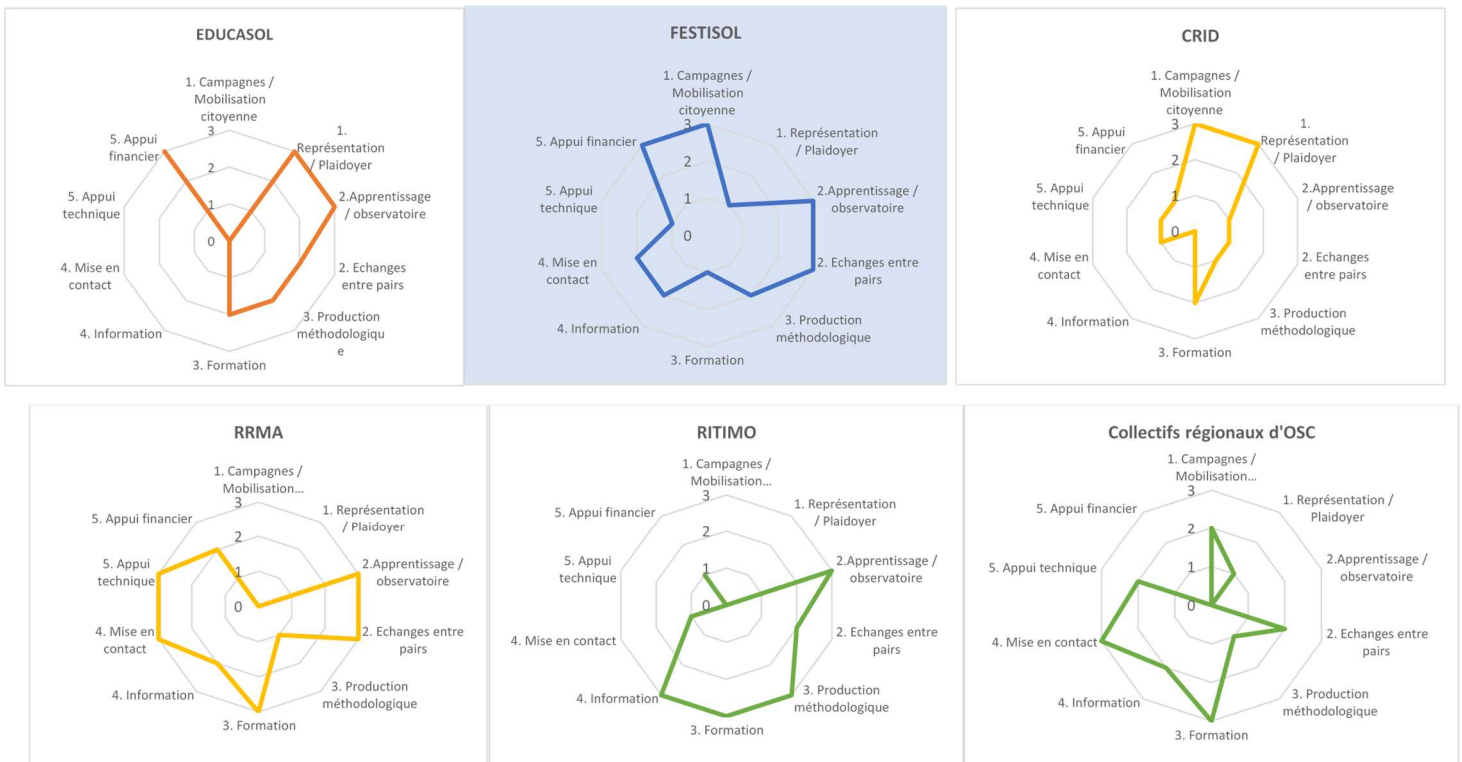
Le FESTISOL, un collectif dynamique jouant de facto un rôle de structuration du milieu de l'ECSI

Le FESTISOL, qui est davantage un collectif dynamique et une dynamique collective qu'un simple évènement, repose sur un équilibre complexe entre des acteurs et actrices de traditions, natures et secteurs très différents, mobilisé.es autour d'un objectif commun. Le FESTISOL parvient à apporter une valeur ajoutée à l'ensemble de ces composantes et joue de facto une fonction essentielle de structuration de la société civile dans le domaine de l'ECSI - bien qu'il ne l'affiche pas comme un objectif premier – en parvenant à articuler les différentes échelles : locale, régionale, nationale et désormais internationale.

Un rôle à jouer dans la construction de l'après EDUCASOL sans pour autant devenir la tête de réseau de l'ECSI

La dissolution d'EDUCASOL laisse un certain « vide » dans le secteur. Le FESTISOL qui rassemble les différentes composantes de l'ECSI (tant en termes de secteurs que de géographies) a toute sa place dans la reconstruction d'un collectif jouant un rôle de représentation et de plaidoyer pour le secteur de l'ECSI, mais n'a pas nécessairement intérêt à reprendre cette fonction qui pourrait fragiliser l'équilibre de son fonctionnement. Le CRID apparaît mieux placé pour impulser la réflexion voire pour porter un projet de type SMA. Mais le besoin d'une représentation du secteur incarnée par un collectif unique n'apparaît pas comme une évidence aux yeux du comité de pilotage. Concernant les fonctions d'observatoire ou d'appui aux innovations du secteur (ex : ECSINOV), FESTISOL et RITIMO apparaissent légitimes pour conjointement porter ces deux fonctions en lien avec les réseaux régionaux. Le maintien du caractère collectif des comités de pilotage d'ECSINOV et de l'ex-observatoire d'EDUCASOL apparaît essentiel.

Figure : Comparaison des fonctions assurées par les différents collectifs ou type de collectifs travaillant sur l'ECSI



Fonction d'apprentissage et d'accompagnement

Une fonction d'apprentissage en cours de construction

Ces dernières années, le FESTISOL s'est doté d'une nouvelle fonction d'apprentissage visant à renforcer et à valoriser la contribution au changement social des actrices et acteurs du FESTISOL dans toute leur diversité. Cette fonction, encore en construction, prend la forme d'une double démarche d'analyse des effets des actions des collectifs locaux dans le cadre du FESTISOL et de capitalisation des bonnes pratiques dans le cadre du FESTISOL.

L'analyse des effets: une intégration progressive aux outils d'accompagnement dont l'appropriation doit encore être renforcée

L'analyse des effets a été progressivement intégrée aux outils d'accompagnement (Coup de Pouce, bilan des acteurs) des collectifs locaux avec le soutien des CORAS. Si l'intérêt en termes de renforcement de capacités apparaît évident depuis le niveau national et le niveau régional, surtout pour les organisations membres du F3E, l'outil est encore difficilement approprié par les collectifs locaux qui, outre la contrainte des moyens humains, peuvent aussi avoir une perception « erronée » des intentions des coordinations régionales et de la coordination nationale à ce sujet. Un renouvellement des messages au sujet de cet outil, des formations avec un format léger, ou encore une restitution des analyses des réponses aux questions sur les effets à une échelle régionale pourraient constituer une piste pour améliorer l'appropriation de cette démarche. Enfin, au-delà de la réflexion sur les effets de l'action des collectifs locaux, une réflexion plus large pourrait être engagée sur les effets de l'action du FESTISOL d'autant que les questions centrées sur les effets des bilans acteurs constituent en quelque sorte un dispositif de suivi-évaluation sur les effets.

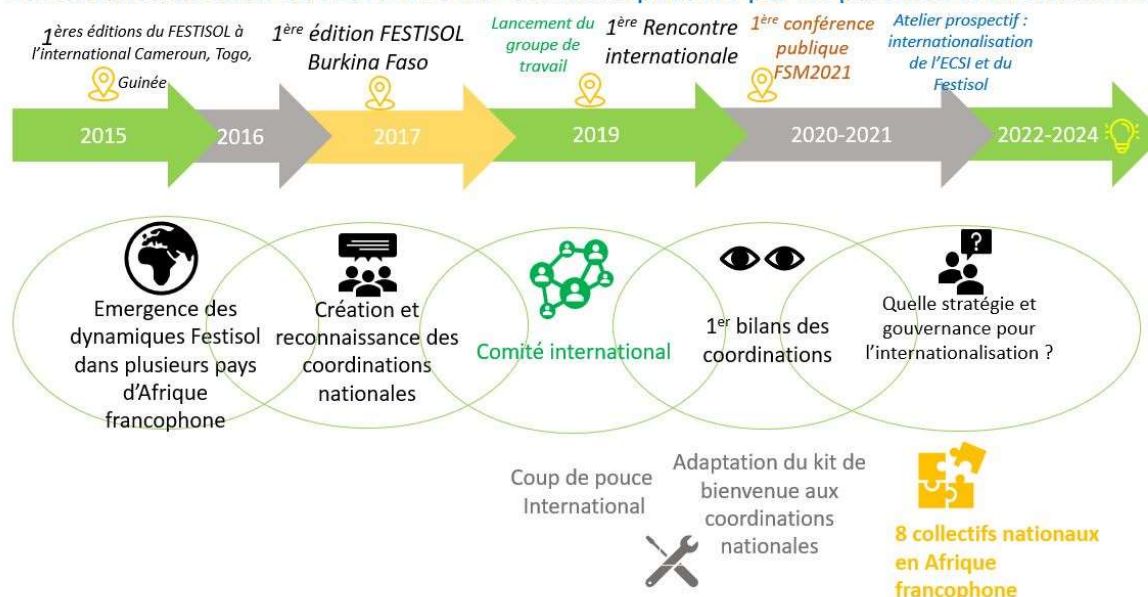
Un dispositif de capitalisation à ajuster pour le tester à plus grande échelle

La capitalisation constitue un autre axe de cette fonction d'apprentissage avec le test d'un dispositif nouveau au cours du triennal actuel. Fortement perturbé par le contexte du COVID, ce dispositif n'a donné jour pour le moment qu'à trois initiatives de capitalisation (dont deux en cours) ce qui apparaît faible au regard des ambitions fixées. La communication autour du dispositif auprès d'un public (les collectifs locaux) peu au fait des pratiques de capitalisation devrait être revue avec un appel à manifestation d'intérêt sur le modèle du Coup de Pouce, dispositif qui a fait ses preuves et est connu par les actrices et acteurs du FESTISOL. D'autres interrogations restent en suspens quant à la pertinence de l'échelle du dispositif, mais il convient d'abord de le tester avec une diffusion plus adéquate avant une revue éventuelle de son périmètre et de ses objectifs.

Internationalisation du FESTISOL

L'internationalisation : une évolution impulsée par des collectifs locaux africains

L'internationalisation du FESTISOL : une évolution poussée par les partenaires internationaux



L'internationalisation du FESTISOL constitue une évolution intéressante impulsée davantage par les partenaires internationaux – qui sont convaincus de l'intérêt du FESTISOL et de l'ECSI en général dans leurs contextes respectifs – que par la gouvernance du FESTISOL qui a une position très prudente à ce sujet. Pour le moment, le FESTISOL a tenté d'accompagner ce mouvement, y compris financièrement en adaptant les outils et les moyens existants. Mais ces derniers – surtout les moyens financiers – s'avèrent très insuffisants pour réellement répondre aux besoins dans des pays où les actrices et acteurs de l'ECSI n'ont aucune ressource ou presque. Malgré tout, grâce à l'engagement des coordinations nationales, une véritable dynamique émerge dans plusieurs pays (notamment au Cameroun ou au Bénin entre autres) appelée à prendre plus d'ampleur encore. Par ailleurs, un comité international a vu le jour, permettant d'apporter de la cohérence entre les différentes dynamiques et d'échanger sur les pratiques. Mais son positionnement dans la gouvernance plus globale du FESTISOL n'apparaît pas clair (voir chapitre sur la gouvernance). Les discussions en mai / juin, à la fois au sein du comité international et dans un atelier dédié, ont permis d'aboutir à des propositions de clarification avec la possible création d'un « FESTISOL Afrique », avec une gouvernance indépendante vis-à-vis de l'association française FESTISOL et une internationalisation qui vise aussi à créer des liens avec d'autres collectifs d'ECSI, y compris en Europe ou sur le continent américain.

Un processus qui interroge l'identité du collectif et son avenir

Aujourd'hui, le processus d'internationalisation se trouve à la croisée des chemins : Le FESTISOL doit-il changer d'échelle ? La partie internationale doit-elle se détacher du FESTISOL « national » ? C'est une question stratégique qui doit être tranchée car elle implique des choix forts tant au niveau de la gouvernance, qu'au niveau des objectifs et des activités. La question des moyens se pose surtout à moyen / long terme car à court terme des opportunités peuvent exister pour soutenir la dynamique.

Elle pose aussi la question de la relation entre le FESTISOL et Terrafrik ou les Terrafrik puisque c'est principalement par son réseau que le FESTISOL s'est développé initialement à l'international : Est-ce le bon partenaire ? Comment accompagner ce nouveau rôle stratégique ?

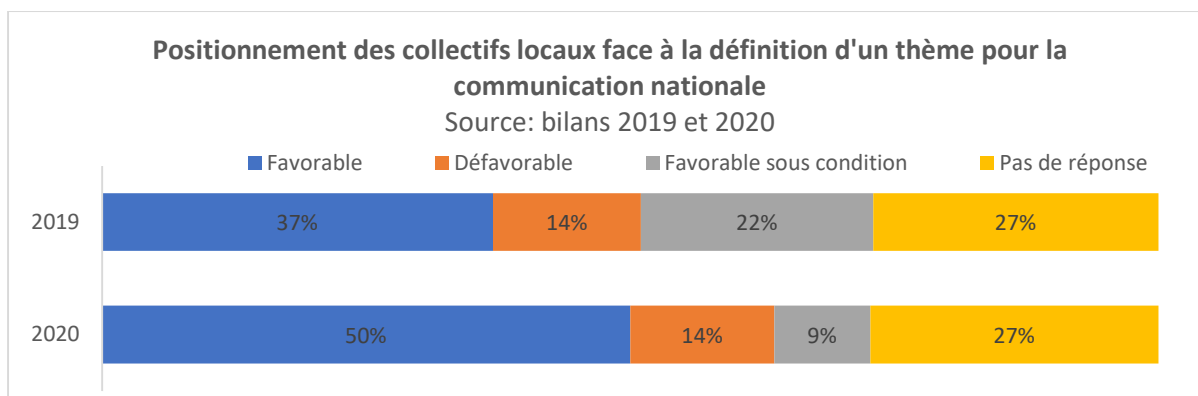
Communication engagée et thématization de la communication

L'évolution vers une communication plus engagée, une préoccupation pour la gouvernance sans répercussion sur le terrain

L'évolution vers une communication plus engagée constitue aujourd'hui plus un sujet de débat qu'une réalité concrète, le nombre de notes de positionnement étant encore relativement faible. Mais cette orientation nécessite d'être clarifiée eu égard aux réactions suscitées – du moins au niveau de la gouvernance. En fait, le risque n'est pas nécessairement celui que l'on met le plus souvent en avant : il est moins lié à l'attractivité de l'évènement pour les publics dans toute leur diversité – les collectifs locaux apparaissent très loin de ce débat « parisien » - qu'à l'équilibre entre les différentes composantes de la gouvernance du FESTISOL dont la diversité constitue la richesse. Eu égard au temps que l'élaboration et la validation de notes de positionnement nécessitent, à la logique ascendante du FESTISOL (du local vers le national) et au fait que le FESTISOL ne souhaite pas reprendre la fonction de plaider d'EDUCASOL, il n'apparaît pas opportun de multiplier à l'avenir les notes de positionnement qui peuvent déstabiliser l'équilibre au sein de la gouvernance. En revanche, le FESTISOL pourrait davantage valoriser les combats de ses membres et des collectifs locaux qui composent sa dynamique en se faisant le relai de leurs messages dans toute leur diversité. D'une communication engagée, le FESTISOL pourrait évoluer vers une communication sur les engagements, cohérente avec un rôle d'ECSI assumé, et valorisée à l'occasion de l'évènement de lancement au niveau national.

Thématisation de la communication nationale : une évolution plutôt acceptée par les collectifs locaux sous condition

Concernant la thématization de la communication nationale, qui permet de renouveler l'intérêt des partenaires au niveau national pour l'évènement, cette évolution là-aussi suscite beaucoup d'interrogations surtout au niveau des membres du comité de pilotage. Pour les collectifs locaux consultés dans le cadre des bilans, à partir du moment où il ne s'agit pas d'une obligation programmatique et que la thématique est annoncée suffisamment tôt, cette évolution n'est pas un problème. Elle peut même faciliter le choix des animations à organiser au sein des collectifs locaux



Gouvernance

Un renforcement du rôle et des capacités des CORAS qui apporte un équilibre entre les différentes échelles du FESTISOL

Le renforcement du rôle des CORAS ces dernières années – en cohérence avec la logique de subsidiarité du collectif – permet de rapprocher la coordination du FESTISOL et ses fonctions de renforcement ou d'apprentissage des collectifs locaux et de leurs besoins spécifiques et territorialisés. La reconnaissance de ce rôle dans la gouvernance – avec une intégration de toutes les CORAS dans le comité de pilotage – a en outre permis de rééquilibrer les échelles territoriales et de renforcer la pertinence des actions par rapport aux besoins et aux réalités des territoires et des actrices et acteurs au niveau local. Il doit s'accompagner d'un appui au renforcement des capacités des équipes des CORAS pour assumer pleinement toutes leurs fonctions.

Le comité international : un rôle et un périmètre à préciser

En revanche, la place du comité international dans la gouvernance du FESTISOL n'apparaît pas encore bien définie. Elle interroge en effet profondément l'évolution du FESTISOL et le sens apporté à cette internationalisation. Il est important de fixer un cap à cette internationalisation et de revoir le fonctionnement ou non de la gouvernance en fonction du scénario choisi.

Perspective intersectionnelle de genre

Un intérêt croissant pour la perspective intersectionnelle de genre

Cette approche appliquée de manière prospective à cette évaluation a permis de noter que notamment lors de la dernière édition (en 2020), le genre et même l'intersectionnalité ont commencé à être pris.es en compte au sein du FESTISOL dans la communication et certaines animations. De même l'équipe du FESTISOL comprend des personnes qui ont des connaissances en la matière et témoignent d'une volonté de prendre en compte et d'appliquer une telle approche. Cependant, leurs initiatives manquent d'un mandat fort de la part des instances décisionnelles.

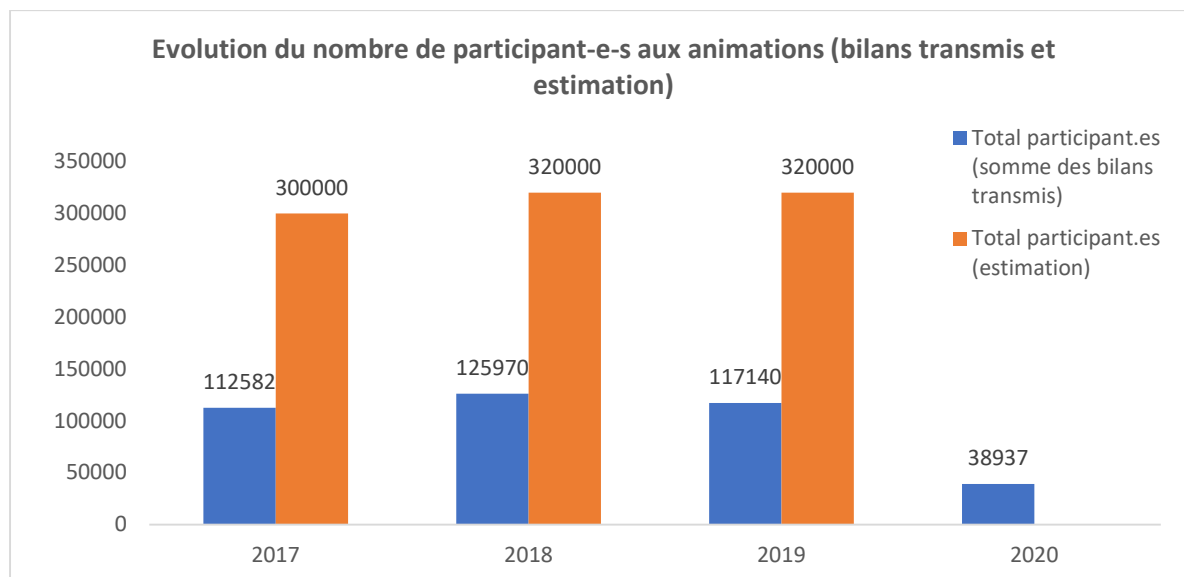
Une approche qui pourrait apporter une plus-value aux actrices et acteurs au niveau local comme aux membres de l'équipe du FESTISOL et par extension du CRID.

Le FESTISOL pourrait aller plus loin, en développant une boîte à outils dont les acteu.rices pourraient se servir pour mieux comprendre et mettre en œuvre une telle perspective qui s'inscrit en cohérence avec ses valeurs et ses principes d'action. On observe en effet au niveau du tissu associatif local un manque d'outillage et d'espaces d'échanges, de connaissances et d'expériences de cette approche qui fait de surcroît l'objet de détournements à des fins politiciennes. L'intégration de la perspective intersectionnelle de genre permettrait en outre d'ouvrir des espaces de discussion et d'analyse sur

l'égalité de genre au sein de FESTISOL, ainsi que d'agir et de prévenir des éventuels abus de pouvoir et harcèlements et violences basées sur genre ou d'autres facteurs d'oppression dont le secteur des solidarités n'est, hélas, pas exempt.

COVID-19

Un maintien de l'édition du FESTISOL et des accompagnements malgré la pandémie qui s'est avéré pertinent



Pour l'année 2020, les modalités particulières (à distance pour de nombreuses animations, parfois en présentiel mais sans possibilité d'y participer pour l'équipe de coordination en raison des restrictions sanitaires) ne permettent pas de faire une estimation correcte du nombre réel de participant.es.

La pandémie a particulièrement affecté le FESTISOL dont l'édition 2020 est tombée en plein reconfinement et qui a fortement souffert du peu de visibilité sur l'évolution de la pandémie et des mesures sanitaires. Le FESTISOL a adapté ses modalités de travail pour avancer et renforcer son accompagnement durant cette période particulière.

Le choix de maintenir l'édition 2020 - tout en adaptant les animations - et le dispositif du Coup de Pouce ont été pertinents : même si le nombre d'animations n'a pas été le même que les années précédentes, la plupart des activités connexes à l'évènement relatives à la préparation, à l'analyse, au renforcement de capacités ont pu être maintenues. Le lien n'a pas été rompu avec les collectifs locaux qui ont en outre trouvé dans la coordination nationale et les coordinations régionales un appui et une écoute précieuse et appréciée en cette période.

RECOMMANDATIONS GENERALES

Recommandation 1 - Introduire une logique de cycles dans la communication, la thématization et les actions de capitalisation du FESTISOL

L'évènement annuel viendrait clore un cycle d'un à deux ans au cours duquel le FESTISOL (équipe, CORAS, membres nationaux) recenserait, accompagnerait la capitalisation puis valoriserait les actions et engagements des actrices et acteurs du FESTISOL au niveau local relatifs à une thématique choisie préalablement par consultation des collectifs locaux. Les enseignements pourraient nourrir une communication engagée – volontairement plurielle, issue des membres locaux et nationaux du FESTISOL – en lien avec la thématique. L'évènement de lancement au niveau national serait l'occasion de valoriser les actions et engagements des membres du collectif et de leur donner une tribune. Au niveau local, les collectifs resteraient libres de valoriser les actions ou engagements de la thématique en question ou non.

Recommandation 2 – Impulser et faciliter la dynamique de recomposition de la structuration de l'ECSI

En renonçant à assumer un rôle de représentation et de plaidoyer pour l'ECSI, le FESTISOL pourrait animer un processus collectif de réflexion autour de cette fonction pour le secteur, fort de son expérience de dynamiques rassemblant des actrices et acteurs d'horizons très divers.

A plus long terme, le FESTISOL pourra jouer un rôle de contributeur prépondérant dans la structure ou le collectif qui émergera en apportant sa connaissance des dynamiques et engagements locaux, en se faisant le porte-voix de l'ECSI des territoires. Le FESTISOL, en partenariat avec RITIMO, pourrait en outre reprendre la fonction d'observation et le portage du dispositif ECSINOV.

Recommandation 3 – Définir la vision stratégique et la place de l'international dans le FESTISOL

- A quel changement global et dans les pays concernés par l'internationalisation le FESTISOL souhaite-il contribuer ?
- Quelle serait la posture adoptée par le FESTISOL pour y parvenir ? Evoluer vers un réseau sud-sud-nord ? Evoluer vers une logique de « franchises » ? Accompagner l'autonomisation d'actions structurantes d'ECSI aux niveaux nationaux ou régional en Afrique de l'Ouest et en Afrique Centrale ?
- Quelles en seraient les conséquences sur son identité, sa gouvernance, ses actions ?
- Quels seraient les moyens que le FESTISOL souhaiterait y consacrer ?
- Quelle stratégie partenariale développer selon le modèle / scénario choisi ?

Recommandation 4 – Intégrer la perspective intersectionnelle de genre

- Créer un espace de discussion impliquant des membres de l'équipe et de la gouvernance à ce sujet destiné à réaliser un diagnostic partagé.
- Mettre le sujet sur la table au sein de la gouvernance du FESTISOL et du CRID pour obtenir un mandat clair à ce sujet.
- Renforcer la formation de l'équipe du FESTISOL (et par extension celle du CRID) et du comité de pilotage aux bases de l'approche intersectionnelle de genre.
- Enrichir l'appui méthodologique en intégrant la perspective intersectionnelle de genre : boîte à outils, formations, kits, webinars...

Recommandation 5 : Mettre en place les conditions pour tester à plus grande échelle le dispositif de capitalisation

- Revoir le dimensionnement de l'intervention de la coordination nationale qui s'implique très fortement dans l'accompagnement des actrices et acteurs et le pilotage du dispositif, dont peu de CORAS se sont emparées jusqu'à présent.
- Revoir les modalités d'accompagnement avec une réflexion sur l'opportunité ou non de renforcer l'accompagnement par un tiers étant donné le temps que cela peut prendre pour les CORAS et la coordination nationale.
- Relancer le dispositif de capitalisation en publiant un AMI à destination des collectifs locaux les invitant à exprimer leur intérêt pour capitaliser une pratique, une approche, une démarche dans le cadre du FESTISOL.

Recommandation 6 : Renforcer l'appropriation de la démarche d'analyse des effets et l'appliquer aussi pour le FESTISOL en tant que collectif

Insister dans la communication à l'échelle nationale et régionale sur l'objectif des outils mis en place – l'apprentissage, et davantage organiser des restitutions au niveau local sur les effets observés.

Mener une réflexion sur les effets à l'échelle nationale à travers une étude sur les effets du FESTISOL en lieu et place de l'évaluation du prochain triennal